

Ogólne Warunki Handlowe

Hettich Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lusowie

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych w niniejszym paragrafie:

- a. *OWH* - Ogólne Warunki Handlowe określone przez Hettich Polska Sp. z o.o.;
- b. *Sprzedawca* - Hettich Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lusowie, ul. Wierzbowa 48, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Poznaniu pod nr 0000125596;
- c. *Kupujący* - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która składa zamówienie lub kupuje Towar lub/i Usługi u Hettich Polska Sp. z o.o.;
- d. *Strony* - Hettich Polska Sp. z o.o. i Kupujący;
- e. *Towary* - wszystkie produkty będące w ofercie handlowej Hettich Polska Sp. z o.o..

§ 2 Postanowienia ogólne

1. OWH określają zasady współpracy handlowej Stron w zakresie sprzedaży i dostawy Towarów oraz świadczenia Usług oferowanych przez Hettich Polska Sp. z o.o.
2. Niniejsze OWH stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży, dostaw Towarów oraz świadczenia Usług zawieranych przez Hettich Polska Sp. z o.o., w tym także wszelkich czynności poprzedzających zawarcie tych umów, chyba że Strony umowy wyraźnie postanowiły odmiennie. Każde odstępstwo od stosowania OWH lub poszczególnych postanowień OWH wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy wyłącza stosowanie niniejszych OWH tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
3. Kupujący zawierając umowę sprzedaży potwierdza tym samym, że OWH zostały mu udostępnione i wyraża na nie zgodę, jako na integralną część umowy sprzedaży lub/i dostawy. Jeżeli Kupujący jest w stałych stosunkach handlowych z Hettich Polska Sp. z o.o., przyjęcie przezeń OWH przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień Kupującego, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.
4. Odmiennie ogólne warunki umów Kupującego nie są wiążące dla Hettich Polska Sp. z o.o., chyba że w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Sprzedawca wyrazi zgodę na ich obowiązywanie.
5. Niniejszy dokument OWH oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wszystkich Kupujących z wyjątkiem klientów indywidualnych oraz osób fizycznych dokonujących transakcji w relacji Business To Customer (B2C). W przypadku transakcji sprzedaży do klientów indywidualnych oraz osób fizycznych w relacji B2C obowiązują przepisy Kodeksy Cywilnego.

§ 3 Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje handlowe Hettich Polska Sp. z o.o. nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do negocjacji.
2. Ofertą Hettich Polska Sp. z o.o. jest pismo skierowane do zindywidualizowanego Kupującego, określające ilość Towaru i/lub Usług oferowanych przez Sprzedawcę, termin, cenę netto w ramach danej umowy oraz wyraźne wyrażenie woli zawarcia umowy z adresatem oferty. Oferty przekazane w innej formie niż określono powyżej, przekazane Sprzedawcy np. telefonicznie, listownie, fax-em lub za pomocą poczty elektronicznej nie stanowią podstawy do zawarcia umowy.
3. Skierowana do Kupującego oferta będzie wiążąca dla Sprzedawcy przez okres wskazany w jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień OWH, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia przed upływem okresu obowiązywania oferty oraz pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Nie złożenie zamówienia w wyżej określonym terminie powoduje wygaśnięcie oferty.
4. Przyjęcie oferty Sprzedawcy po dokonaniu zmian lub uzupełnienia jej treści przez Kupującego przyjmują się za nową ofertę. W takim przypadku umowa sprzedaży i/lub dostawy pomiędzy Stronami jest zawarta, jeżeli Sprzedawca w terminie 10 dni roboczych potwierdzi pisemnie, fax-em lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przyjęcie nowej oferty. W przeciwnym przypadku, złożona przez Kupującego oferta traci moc.
5. W sytuacji złożenia przez Kupującego zamówienia z pominięciem trybu oferowanego, do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Stronami dochodzi, jeżeli w terminie 10 dni roboczych od otrzymania zamówienia, Hettich Polska Sp. z o.o. potwierdzi pisemnie, fax-em, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, przyjęcie złożonego

zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia w sposób określony w niniejszym punkcie, oznacza, że Sprzedawca nie jest związany złożonym zamówieniem.

6. Kupujący składa zamówienie do Sprzedawcy pisemnie, za pomocą fax-u lub poczty elektronicznej, podając:
 - a) nazwę (firmę) Kupującego, dokładny adres zamieszkania lub siedziby, nr KRS, nr NIP i REGON;
 - b) nazwę i kod Towaru używany przez Hettich Polska Sp. z o.o.;
 - c) ilość Towaru;
 - d) proponowany termin dostawy;
 - e) miejsce (dokładny adres) dostawy.
7. Niezależnie od trybu zawarcia umowy Sprzedawca ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności dotyczących określenia rodzaju i typu Towaru. Hettich Polska Sp. z o.o. powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę, nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania korekty zamówienia, jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez Hettich Polska Sp. z o.o. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy popełnione przez Kupującego w treści Zamówienia.
8. W przypadku złożenia zamówienia na rodzaj Towaru, który został wycofany z produkcji, Sprzedawca ma prawo zmienić zamawiany rodzaj Towaru na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego rodzaju na rodzaj wskazany przez Sprzedawcę. Jeżeli Kupujący nie akceptuje zmiany Towaru, nie dochodzi do realizacji zamówienia.
9. Poza uregulowaniami zawartymi w OWH, Hettich Polska Sp. z o.o. dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podania przyczyny.
10. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia, jak również wprowadzenie zmian przez Kupującego w zamówieniu, nie będą uwzględnione, chyba, że zostanie to potwierdzone pisemnie przez Sprzedawcę.
11. Kupujący ponosi wobec Hettich Polska Sp. z o.o. odpowiedzialność za wszelkie koszty powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu umowy sprzedaży.
12. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy Stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej Stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faksu lub e-maila. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.

§ 4 Ceny i Warunki Płatności

1. Ceny na Towar oferowany przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
2. Hettich Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania rabatów na sprzedawane Towary i Usługi.
3. Ceny zawarte w ofercie będą obowiązywać po jej pisemnej akceptacji na e-mail podany w nagłówku oferty. Oferta zachowuje ważność przez 30 dni od daty jej utworzenia i w tym czasie powinna zostać pisemnie zaakceptowana przez Klienta. Brak akceptacji oferty w podanym terminie, oznacza anulowanie oferty.
4. Ceny specjalne i kontraktowe przyznane w celu obsługi konkretnego projektu, tracą ważność, jeśli w ciągu 6 miesięcy od daty otrzymania oferty, nie zostanie zrealizowany zakup produktu, którego dany kontrakt dotyczy, w ilościach zgłoszonych w zapytaniu ofertowym. Zatem, jeśli w ciągu pół roku od otrzymania oferty, nawet w przypadku jej wcześniejszej pisemnej akceptacji przez Klienta, nie rozpocznie się realizacja inwestycji skutkująca zakupem produktu, zaoferowana cena przestanie być obowiązująca, a ewentualna re-kalkulacja ceny odbędzie się w oparciu o aktualnie występujące czynniki kosztowe.
5. Zapłata przez Kupującego za otrzymany Towar i wykonanie Usługi nastąpi po wystawieniu faktury lub według pisemnie, indywidualnie ustalonych warunków płatności. Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, za standardowy termin płatności Sprzedawca przyjmuje płatność gotówką lub płatność proforma na konto Sprzedawcy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania zapłaty na rachunku Sprzedawcy.
6. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Hettich Polska Sp. z o.o. W przypadku nieterminowego regulowania należności, Sprzedawca ma prawo naliczyć Kupującemu odsetki ustawowe.
7. Hettich Polska Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych umów sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać realizację nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakichkolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur. W takim przypadku Kupujący pozbawiony jest prawa dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności wszelkich roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe dla Kupującego wskutek wstrzymania dostaw.

8. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Sprzedawca ma prawo skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a niezapłaconych Towarów. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone Towary w miejsce wskazane przez Sprzedawcę w terminie 7 dni od dnia skierowania żądania.
9. Kupujący upoważnia Hettich Polska Sp. z o.o. do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
10. Jeżeli cena za Towar na fakturze wystawianej przez Sprzedawcę będzie wskazana w walucie innej niż PLN, to przyjmuje się, że Strony ustaliły cenę w PLN przeliczając walutę według średniego kursu sprzedaży danej waluty opublikowanej przez Narodowy Bank Polski na dzień roboczy poprzedzający dzień wystawienia faktury.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do korekty swoich cen, w przypadku, gdy nastąpią nieprzewidywalne zmiany płac, kosztów materiałowych, kursu wymiany walut, energii, transportu lub zmienią się jakiegokolwiek inne opłaty i/lub warunki mające istotny wpływ na ceny pod warunkiem, że okres między zawarciem umowy, a ustalonym terminem dostawy wynosi więcej niż 30 dni.
12. Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy przenieść na osobę trzecią wierzycelności wobec Sprzedawcy z tytułu umowy zakupu Towarów i Usług, ani upoważnić osoby trzeciej do dochodzenia tych roszczeń. Sukcesja wierzycelności bez wymaganej pisemnej zgody Sprzedawcy nie wywołuje skutków prawnych.
13. Jeśli w trakcie trwania umowy, Sprzedawca uzyska uzasadnioną informację o istotnym pogorszeniu sytuacji majątkowej Kupującego, w szczególności, gdy przeciwko Kupującemu wszczęto postępowanie sądowe lub egzekucyjne lub roszczenia płatności zagrożone są z powodu niewypłacalności Kupującego, albo jeżeli opóźnienie w płatności przekracza 30 dni, Sprzedawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takiej sytuacji, Sprzedawca może żądać natychmiastowej zapłaty za dostarczone Towary, a nadto wstrzymać pozostałe wysyłki i odmówić realizacji innych umów zawartych z Kupującym. W opisanym zdarzeniu Kupujący nie może zgłaszać jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy lub dokonywać jakichkolwiek potrąceń.

§ 5 Dostawa, Terminy dostaw, Opóźnienia dostaw

1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Towaru wolnego od wad, zgodnego z umową, o ile w treści samej umowy sprzedaży nie zastrzeżono inaczej. Towary będące przedmiotem umowy powinny zawierać wszystkie części i elementy konieczne do ich właściwej, prawidłowej i bezawaryjnej eksploatacji.
2. Terminy i zaplanowane daty dostawy Towarów i Usług wstępnie podane na przesłanym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedawcę należy zawsze rozumieć jedynie, jako przybliżone, chyba że został uzgodniony stały termin dostaw lub data została ostatecznie potwierdzona przez Sprzedawcę na podstawie osobnej wiadomości. Sprzedawca dokłada należytej staranności w kwestii dotrzymania określonych na potwierdzeniu zleceń terminów dostawy.
3. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, dostawa wzorów Towaru jest dodatkowo płatna.
4. Chęć odbioru osobistego towaru, Kupujący powinien zgłosić Customer Service Sprzedającego, w terminie 2 dni przed wydaniem towaru.
5. Towary są dostarczane w opakowaniach zbiorczych wynikających z jednostki opakowaniowej danego asortymentu (kartony). Odpowiednie opakowania są pokazywane w katalogach lub innych materiałach informacyjno-reklamowych. W przypadku, gdy przy danym Towarze dozwolone jest łamanie jednostki opakowaniowej pobierana jest dodatkowa opłata, wynosząca 12,- PLN netto za rozpakowanie.
6. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, dostawa Towaru do magazynu Kupującego odbywać się będzie transportem organizowanym przez Sprzedawcę.
7. Koszt dostaw Towaru o wartości przekraczającej 10.000,- PLN netto ponosi Sprzedawca. Koszty dostaw Towaru o wartości nieprzekraczającej 10.000,- PLN netto ponosi Kupujący.
8. Jeżeli umowa nie przewiduje inaczej, koszt dostaw, jakie zobowiązuje się pokrywać Kupujący naliczany będzie według wartości netto zamówienia, w oparciu o następującą tabelę:

Jednostka transportowa	Koszty transportu (PLN netto)
Karton do 30kg	21
Paleta	115
Wiązka do 2m	19
Wiązka 2,01 do 4m	55

9. Dostawę uznaje się za zrealizowaną przez Sprzedawcę w chwili przekazania Towaru zamawianego przez Kupującego pierwszemu przewoźnikowi, spedytorowi itp., osobie przewożącej Towar na zlecenie Kupującego lub bezpośrednio Kupującemu.
10. Data sprzedaży na Fakturze wystawionej przez Sprzedawcę, w rozumieniu przepisów art. 535 § 1 k.c. i art. 544 § 1 k.c., jest równoznaczna z otrzymaniem Towaru przez Kupującego dla celów rozliczeń podatku od towaru i usług.
11. Kupujący przyjmujący Towar dostarczony za pośrednictwem firmy spedycyjnej, na własny magazyn, dokonuje w obecności kuriera odbioru jednostek opakowaniowych przeprowadzając kontrolę ilościową: wg. dokumentów dostarczonych przez kuriera, oraz jakościową: sprawdzenie fizycznych uszkodzeń jednostek opakowaniowych możliwych do stwierdzenia organoleptycznie.
12. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego, w chwili przyjmowania Towaru od przewoźnika, jakichkolwiek rozbieżności ilościowych pomiędzy stanem faktycznym, a sporządzonym przez Sprzedawcę dokumentem dostaw dla danej partii Towaru lub widocznych zewnętrznych uszkodzeń Towaru, Kupujący sporządza przy udziale przewoźnika protokół szkody. Protokół wraz z dokumentem dostawy stanowi podstawę rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Odbiór danej partii Towaru bez sporządzenia protokołu szkody uznaje się za dokonany bez zastrzeżeń co do ilości i widocznych zewnętrznych uszkodzeń.
13. W przypadku ujawnienia się w późniejszym okresie wad jakościowych Towaru przyjętego na magazyn Kupującego, Kupujący zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia ujawnienia wad. Brak zgłoszenia Kupującego w określonym terminie jest równoznaczny z brakiem zastrzeżeń w tym przedmiocie.
14. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, jeśli były one spowodowane przez siły wyższe lub inne zdarzenia nieprzewidziane w chwili zawarcia umowy (np. trudności w uzyskaniu materiałów i energii, strajki, trudności w nabywaniu niezbędnych zezwoleń prawnych, regulacyjnych i poddostawców), i które nie zostały przypisane do Sprzedawcy sferą odpowiedzialności. W przypadku zaistnienia tymczasowych przeszkód, terminy dostawy Towarów i Usług powinny zostać odroczone, lub wydłużone o okres występowania przeszkód. Sprzedawca nie ponosi również odpowiedzialności za opóźnienia powstałe po stronie przewoźnika.
15. Sprzedawca jest uprawniony do dostarczania niektórych Towarów lub Usług jako dostawy częściowej tylko wtedy, gdy zostanie to z Kupującym, uzgodnione poprzez przekazania mu odpowiedniego potwierdzenia realizacji zamówienia, z określeniem terminów realizacji poszczególnych produktów zawartych we wspomnianym potwierdzeniu.

§ 6 Warunki odpowiedzialności za towar

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą przekazania Towaru pierwszemu przewoźnikowi, spedytorowi itp., osobie przewożącej Towar na zlecenie Kupującego lub bezpośrednio Kupującemu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności Towaru aż do całkowitego uiszczenia przez Kupującego należności za Towar. Ryzyko związane z utratą, uszkodzeniem lub zużyciem Towaru od chwili jego przyjęcia do czasu uiszczenia należności za Towar ponosi Kupujący.
3. Kupujący zobowiązany jest do należytego obchodzenia się z Towarem i zawarcie na własny koszt umowy jego pełnego ubezpieczenia na wypadek pożaru zalania, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia.
4. Kupujący nie może obciążać Towaru jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o prowadzeniu przeciwko Kupującemu postępowania egzekucyjnego, w trakcie którego, Towar może ulec zajęciu przez organ egzekucyjny.
6. Hettich Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności intelektualnej i prawa autorskie do wszelkich zdjęć, ilustracji, szkiców, obliczeń i innych dokumentów dostarczonych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one tylko i wyłącznie do realizacji danej umowy i nie mogą być, zarówno w części, jak i w całości, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy i dodatkowego wynagrodzenia. Zasada ta obowiązuje również do wszystkich pisemnych dokumentów, które zostały oznaczone jako poufne. Przekazanie tych dokumentów osobom trzecim wymaga wyraźnego pisemnego zezwolenia udzielonego przez Sprzedawcę.

§ 7 Postępowanie reklamacyjne

1. Sprzedawca dostarcza Towary, wolne od wad fizycznych i prawnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie w miejscu dokonania sprzedaży.
2. Odbiór Towaru przez Kupującego następuje na podstawie dokumentu WZ „Dowód Dostawy” wystawionego przez Sprzedawcę.

3. W przypadku odbioru osobistego, Kupujący zobowiązany jest do dokonania wstępnej kontroli ilościowej i jakościowej odbieranego Towaru. W przypadku stwierdzenia niezgodności jakościowych lub ilościowych musi bezzwłocznie zaznaczyć niezgodności na dokumencie WZ i poinformować Sprzedawcę o zauważonych niezgodnościach. Na podstawie zgłoszenia Sprzedawca raz jeszcze dokona weryfikacji wydawanego Towaru w obecności Kupującego, po czym podpisze się pod wskazanymi niezgodnościami na dokumencie WZ. Brak zgłoszenia zastrzeżeń, przed opuszczeniem magazynu, o występujących niezgodnościach w momencie odbioru Towaru, może być podstawą do odrzucenia ewentualnego zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego złego stanu jakościowego jak i niedoborów ilościowych.
4. W przypadku dostawy Towaru za pośrednictwem firmy przewozowej/spedycyjnej, Kupujący jest zobowiązany do:
 - Sprawdzenia zgodności dostarczonych jednostek opakowaniowych z listem przewozowym, pod względem ilościowym jak i jakościowym. W przypadku stwierdzenia niezgodności, Kupujący jest zobowiązany do sporządzenie protokołu odchyień w obecności kuriera,
 - sprawdzania dostawy pod kątem niedoborów ilościowych jak i jakościowych w ciągu 3 dni roboczych od daty dostawy, oraz wysłania w tym terminie do Sprzedawcy informacji o ewentualnych rozbieżnościach ilościowo-jakościowych. Brak przesłanych zastrzeżeń w tym terminie oznaczać będzie, że Kupujący uznaje dostawę za kompletną bez zastrzeżeń jakościowych związanych z uszkodzeniami fizycznymi. Reklamacje ilościowe przesłane po upływie 3 dni, nie będą rozpatrywane przez sprzedającego.
5. Kupujący ma prawo dochodzić swoich roszczeń z tytułu rękojmi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym w razie stwierdzenia złej jakości Towarów, o czym powiadomi Sprzedawcę pocztą elektroniczną. Wiadomość zostanie uznana za dostarczoną na podstawie otrzymanego systemowego potwierdzenia odczytania wiadomości lub potwierdzenia odebrania wiadomości przez pracownika Sprzedawcy, do którego kierowana była wiadomość. Sprzedawca w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego może:
 - a) odrzucić reklamację Kupującemu podając uzasadnienie,
 - b) zażądać zwrotu reklamowanego Towaru w celu przeprowadzenia oględzin zauważonej przez Kupującego wady
 - Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu reklamowanego towaru w celu przeprowadzenia ekspertyzy. W przypadku odmowy zwrócenia wadliwego towaru przez Kupującego, reklamacja może zostać odrzucona
 - c) uznać reklamację za zasadną i doprowadzić Towar do wolnego od wad poprzez naprawę lub wymianę Towaru na nowy, na swój koszt i ryzyko w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku reklamacji skomplikowanych lub o znacznej wartości, lub w przypadku odmowy przez Kupującego zwrotu wadliwego Towaru do Sprzedawcy.
6. Kupujący zapewni Sprzedawcy możliwość oględzin reklamowanych Towarów.
7. Hettich Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wady i uszkodzenia powstałe w wyniku wadliwego, niezgodnego z przeznaczeniem i specyfikacją materiałową montażu, jak również złego użytkowania Towaru.
9. Wszelkie ustalenia sposobu rozpatrzenia reklamacji dokonywane są w formie pisemnej i muszą być zaakceptowane przez obie Strony.
10. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje dostaw kolejnych partii Towarów wcześniej zamówionych.
11. Kupujący nie ma prawa wstrzymania płatności za Towar będący w toku reklamacji,. W przypadku stwierdzenia zaległości płatniczych obowiązywać będą ustalenia zawarte w OWH włącznie z par.4 punkt 6
12. Zgłoszenie reklamacyjne będzie rozpatrywane, tylko w przypadku przesłania reklamacji w pierwszej linii sprzedażowej tj. bezpośrednio od podmiotu który dokonał zakupu w Hettich Polska.
13. Reklamacje zostaną przyjęte do rozpatrzenia po przesłaniu ich do Sprzedawcy pisemnie z podaniem informacji takich jak, nr. faktury zakupu, data zakupu, numery katalogowego Towaru zakupionego towaru, oraz opisu wady. Pominięcie którejkolwiek z wymaganych informacji może spowodować opóźnienie w rozpatrywaniu reklamacji, za które Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności.
14. Hettich Polska sp. z o.o. nie wprowadzi usług serwisu, ani usług montażowo-regulacyjnych z dojazdem do klienta. W przypadku wezwania pracownika Hettich Polska w celu oględzin na miejsce reklamacji mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty. Dotyczy to w szczególności reklamacji nieuzasadnionych. Za nieuzasadnioną uznaje się reklamacje wynikającą z błędów montażowych, nie dostosowanie się do specyfikacji materiałowej, błędów regulacyjnych i innych, gdzie winą wadliwego działania są błędy osób trzecich.

§8 Odstąpienie od umowy

Hettich Polska Sp. z o.o. jest uprawniona do odstąpienia od umowy sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Kupujący pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności na rzecz Sprzedawcy lub w stosunku do Kupującego został złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego lub naprawczego. **Hettich Polska Sp. z o.o.**

prowadzi działalność wyłącznie w obszarze B2B, dlatego Kupującym nie przysługuje prawo zwrotu towarów. W szczególnych przypadkach Hettich Polska może wyrazić zgodę na zwrot towarów zakupionych przez Kupującego, natomiast muszą być wówczas spełnione poniższe kryteria:

- a) Produkt musi być zakupiony w ciągu 3 miesięcy wstecz, od daty wniosku o zwrot,
- b) Produkt musi być zapakowany w oryginalne nienaruszone opakowania (otwarte lub oznaczone naklejkami/etykietami Kupującego nie podlegają zwrotowi),
- c) Produkt nie może być wycofany i nie może mieć nieaktualnego numeru materiałowego,
- d) Produkt nie może być specjalnym, unikalnym produktem, wyprodukowanym na zamówienie Kupującego,
- e) Kupujący zobowiązuje się dokonać zakupu innych produktów z oferty Hettich Polska o wartości 1,5 x wartość zwracanych produktów. Zamówienie powinno zostać złożone w ciągu 1 tygodnia od daty zgody Hettich Polska na zwrot produktów.

§8 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązane są do zachowania poufności w zakresie wszelkich danych dotyczących, m.in., cen, wielkości sprzedaży, stanów magazynowych, wielkości zamówień i innych informacji o znaczeniu handlowym, o których dowiedzą się od drugiej strony lub też w inny sposób, w związku z realizacją zamówienia. Wszelkie odstępstwa od tej zasady wymagają wyraźnej, pisemnej zgody drugiej Strony.
2. Kupujący nie może bez pisemnej, uprzedniej zgody Hettich Polska Sp. z o.o. przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z umowy sprzedaży na osoby trzecie.
3. Kupujący zobowiązany jest do powiadomienia Hettich Polska Sp. z o.o. o zmianie jakichkolwiek jego danych teleadresowych i/lub wszelkich jego danych umożliwiających realizację zamówień przez Hettich Polska Sp. z o.o.
4. Hettich Polska Sp. z o.o. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki nie podania przez Kupującego w zamówieniu właściwych bądź niepełnych danych, umożliwiających realizację zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i/lub w niniejszych OWH stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego lub innych ustaw, jeżeli zawierają odpowiednie unormowania.
6. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikających z realizacji niniejszych OWH Strony, deklarują ugodowe ich załatwienie. W przypadku braku porozumienia, Strony mają prawo wystąpić na drogę sądową do sądu właściwego dla siedziby Hettich Polska Sp. z o.o.
7. Prawem rządzącym niniejszymi OWH oraz umowami jest wyłącznie prawo polskie.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych OWH wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Niniejsze OWH obowiązują od dnia 01 grudnia 2019 roku.