

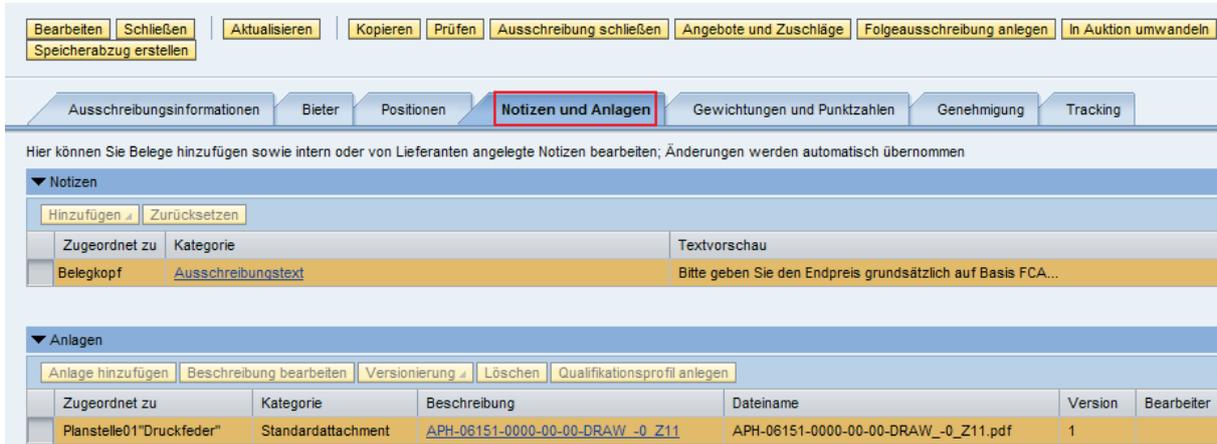
SRM FAQ

Inhalt

1. Wo finde ich Anhänge (z.B. Zeichnungen) im SRM	2
2. Anhänge lassen sich nicht öffnen	3
3. Der Zugang zum SRM ist nicht möglich	4
4. Eine Angebotsabgabe ist nicht möglich	5

1. Wo finde ich Anhänge (z.B. Zeichnungen) im SRM

Anhänge sind unter dem Reiter "Notizen und Anlagen" zu finden (siehe nachfolgendes Beispiel).



Hier können Sie Belege hinzufügen sowie intern oder von Lieferanten angelegte Notizen bearbeiten; Änderungen werden automatisch übernommen

▼ Notizen

Hinzufügen Zurücksetzen

Zugeordnet zu	Kategorie	Textvorschau
Belegkopf	Ausschreibungstext	Bitte geben Sie den Endpreis grundsätzlich auf Basis FCA...

▼ Anlagen

Anlage hinzufügen Beschreibung bearbeiten Versionierung Löschen Qualifikationsprofil anlegen

Zugeordnet zu	Kategorie	Beschreibung	Dateiname	Version	Bearbeiter
Planstelle01"Druckfeder"	Standardattachment	APH-06151-0000-00-DRAW_-0_Z11	APH-06151-0000-00-DRAW_-0_Z11.pdf	1	

2. Anhänge lassen sich nicht öffnen

Mit Doppelklick auf den Link zum Anhang passiert nichts (weder wird der Inhalt des Anhangs angezeigt, noch erscheint das nachfolgende Popup um die weitere Aktivität (z.B. Öffnen oder Speichern) auszuwählen.



In der Einladung zur Ausschreibung wird mit dem nachfolgenden Passus auf die erforderlichen Einstellungen im Internet Explorer bezüglich des Öffnens von Anhängen verwiesen.

Bitte beachten Sie die erforderlichen Einstellungen im Internet Explorer bezüglich des Öffnens von Anhängen in unseren Ausschreibungen auf den Seiten 5 – 9 unseres SRM-Bieterhandbuchs.

Das SRM-Bieterhandbuch, eine Anleitung zur Nutzung unseres Ausschreibungsportals, finden Sie unter:

<http://www.hettich.com/fileadmin/content/mediathek/company/Bieter-Dokumentation.pdf>

Bitte nehmen Sie die dort beschriebenen Einstellungen in Ihrem Browser (Internet Explorer) vor. Danach sollten sich die Anhänge problemlos öffnen lassen.

3. Der Zugang zum SRM ist nicht möglich

Damit der Support den Zugang schnellstmöglich wiederherstellen kann, senden Sie bitte die nachfolgenden Informationen an die E-Mail-Adresse: SRM_Support@de.hettich.com

- Nummer der Ausschreibung
- User-ID (falls bekannt)

Ohne diese Information können Ihnen keine (neuen) Zugangsdaten zugestellt werden. Die Zugangsdaten erhalten Sie aus Sicherheitsgründen immer mit zwei separaten E-Mails. Eine E-Mail enthält die User-ID und die andere das Initial-Passwort. Dieses müssen Sie bei der Erstanmeldung ändern.

4. Eine Angebotsabgabe ist nicht möglich

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, ein Angebot zu einer Ausschreibung abzugeben (z.B. fehlender Button 'Antwort anlegen', kann der Fehler in einer falschen User-ID liegen.

Im SRM gilt die nachfolgende Struktur für Bieter:

[Unternehmens-ID](#) → [Ansprechpartner-ID](#) → [User-ID](#)

Durch Doppelregistrierungen, aber auch durch die bewusste Anlage mehrerer Ansprechpartner, verfügen viele Bieterunternehmen über mehr als eine User-ID. Hierbei muss jedoch beachtet werden, dass nur die User-ID des zur Ausschreibung eingeladenen Bieters ein Angebot anlegen kann. Alle anderen User haben lediglich lesenden Zugriff auf die Ausschreibung und können dazu kein Angebot anlegen.

Kontaktieren Sie in diesem Fall Ihren Ansprechpartner in unserem Einkauf, bzw. unseren SRM-Support über die E-Mail-Adresse SRM_Support@de.hettich.com, um die User-ID prüfen zu lassen.